

Утверждаю:
заведующий МУ отделом образования
Л.Л. Еремина
«30» января 2017 г.

Результаты мониторинга и контроля исполнения муниципальных заданий, доведенных учреждениям, подведомственным Муниципальному учреждению отделу образования администрации города Донецка Ростовской области.

Во исполнение приказа Муниципального учреждения отдела образования города Донецка Ростовской области от 31.12.2015 № 737 «О порядке формирования муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) в отношении муниципальных образовательных организаций, Муниципального бюджетного учреждения «Расчётный центр образования» и финансового обеспечения муниципального задания» проведен мониторинг и контроль исполнения муниципального задания за 2016 год на основе сбора и обработки отчетов об исполнении муниципальных заданий, предоставленных учреждениями.

Раздел 1. Фактические и запланированные на 2016 год результаты выполнения задания.

1.1. Мониторинг соответствия фактического объема услуг, оказанных муниципальными организациями, плановым значениям муниципального задания.

Общая характеристика соответствия фактического объема услуг, оказанных муниципальными организациями, плановым значениям муниципального задания представлена в таблице 1

Таблица 1

№ п/п	Наименование услуги	Единица измерения услуги	Объем муниципального задания на предоставление услуг на 01.01.16, для д/с11 на 21.10.16	Фактический объем предоставленных услуг	Отклонение ((5)/(4)) x 100%
1	2	3	4	5	6
1.	Общеобразовательные учреждения				
1.1	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования	Число учащихся	1821	1823	100,1
1.2	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования	Число учащихся	2007	2011	100,2
1.3	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования	Число учащихся	267	263	98,5

1.4	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (углубленное изучение отдельных предметов)	Число учащихся	44	44	100,0
1.5	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)	Число учащихся	23	21	91,3
1.6	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)	Число учащихся	26	26	100,0
1.7	Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (обучение на дому)	Число учащихся	2	3	150,0
2.	Дошкольные учреждения				
2.1	Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (до 3-х лет)	Число воспитанников	414	394	95,17
2.2	Присмотр и уход (до 3-х лет)	Число воспитанников	407	394	96,81
2.3	Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет)	Число воспитанников	1412	1392	98,58
2.4	Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет адаптированная программа)	Число воспитанников	89	87	97,75
2.5	Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет)	Число воспитанников	1 474	1 461	99,12
2.6	Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет дети с туберкулезной интоксикацией)	Число воспитанников	14	15	107,14
3.	Учреждения дополнительного образования детей				
3.1	Организация предоставления дополнительного образования	Человеко-часы	1 477 099	759 662	51,43
3.2	Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта	Человеко-часы	2 920	458 224	15 962,60
4.	МБУ «РЦО»				
4.1	Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений	Количество учреждений	32	32	100

4.2	Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета	Количество учреждений	31	31	100
4.3	Ведение бюджетного учета, формирование регистров органами власти	Количество учреждений	1	1	100

В разрезе каждой общеобразовательной организации и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложение 1.

Исходя из представленных общеобразовательными организациями отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать следующие выводы о соответствии фактического объема услуг, оказанных муниципальными организациями, плановым значениям муниципального задания:

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования» из 10 общеобразовательных организаций - 5, выполнили муниципальное задание более чем на 100%, 1 школа на 100%, 4 школ менее 100%.

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования» из 10 школ 5 школ выполнили муниципальное задание на более чем на 100%, 5 школ менее 100%.

- по муниципальной услуге «Реализации основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования» из 6 школ 1 школа выполнила муниципальное задание на более чем на 100%, 1 школа на 100%, 4 школы менее 100%.

- по муниципальной услуге «Реализации основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (углубленное изучение отдельных предметов)» 1 школа выполнила муниципальное задание на 100%.

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)» из 10 школ 8 выполнили муниципальное задание на 100%, 2 школы менее 100%.

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)» из 8 школ 2 школы выполнили муниципальное задание на более чем на 100%, 4 школы на 100%, 2 школы менее 100%.

- по муниципальной услуге «Реализации основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (обучение на дому)» из 2 школ 1 школа выполнили муниципальное задание на более чем на 100%, 1 школа на 100%.

В разрезе каждого дошкольного учреждения и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложение 2. Исходя из представленных дошкольными учреждениями отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать следующие выводы о соответствии фактического объема услуг, оказанных муниципальными организациями, плановым значениям муниципального задания.

- по муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (до 3-х лет)» из 13 детских садов 3 детских сада выполнили муниципальное задание более чем на 100%, 2 детских сада на 100%, 8 детских садов менее 100%;
- по муниципальной услуге «Присмотр и уход (до 3-х лет)» из 13 детских садов 5 детских сада выполнили муниципальное задание более чем на 100%, 2 детских сада на 100%, 6 детских садов менее 100%;
- по муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет)» из 16 детских садов 6 детских сада выполнили муниципальное задание более чем на 100%, 1 детский сад на 100%, 9 детских садов менее 100%;
- по муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (до 3х лет адаптированная программа)» детский сад выполнил муниципальное задание на 100%;
- по муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет адаптированная программа)» из 2 детских садов 1 детский сад выполнил муниципальное задание более чем на 100%, 1 детский сад менее 100%.
- по муниципальной услуге «Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет)» из 16 детских садов 6 детских сада выполнили муниципальное задание более чем на 100%, 1 детский сад на 100%, 9 детских садов менее 100%.
- по муниципальной услуге «Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет дети с туберкулезной интоксикацией)» 1 детский сад выполнил муниципальное задание на более чем на 100%.

В разрезе каждого учреждения дополнительного образования и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложение 3.

Исходя из представленных учреждениями дополнительного образования отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать следующие выводы о фактического объема услуг, оказанных муниципальными организациями, плановым значениям муниципального задания:

- по муниципальной услуге «Организация предоставления дополнительного образования» из 4 учреждений 4 учреждения выполнили муниципальное задание менее чем на 100%.
- по муниципальной услуге «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта» из 2 учреждений 2 учреждения выполнили муниципальное задание более чем на 100%.

МБУ «РЦО» установленное муниципальное задание по муниципальным услугам «Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений», «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета» и «Ведение бюджетного учета, формирование регистров органами власти» выполнено на 100 %.

1.2 Мониторинг соответствия качества, предоставленных муниципальными образовательными организациями,

муниципальных услуг параметрам муниципального задания в 2016 году

В разрезе каждого общеобразовательного учреждения и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложении 4.

Исходя из представленных общеобразовательными организациями отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать следующие выводы о соответствии качества, предоставленных муниципальными образовательными организациями, муниципальных услуг параметрам муниципального задания в 2016 году:

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 9 школах соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №7 г. Донецка фактический показатель качества предоставленных услуг соответствует 98 %;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 9 школах соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №7 г. Донецка фактический показатель качества предоставленных услуг соответствует 98 %;

- по муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 5 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в 5 общеобразовательных организациях менее 100 %;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 5 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в 5 общеобразовательных организациях менее 100 %;

- по муниципальной услуге «Реализации основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 6 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №3 г. Донецка фактический показатель качества предоставленных услуг соответствует 97,1 %; в 2 общеобразовательных организациях услуга не оказывается, т.к. 11 класс не набран, 1 общеобразовательная организация является основной общеобразовательной школой;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 6 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №3 г. Донецка фактический показатель качества предоставленных услуг соответствует 97,1 %; в 2 общеобразовательных организациях услуга не оказывается, т.к. 11 класс не набран, 1 общеобразовательная организация является основной общеобразовательной школой;

- муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (углубленное изучение отдельных предметов)» предоставляется МБОУ СОШ №13

по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в МБОУ СОШ №13 соответствует 100 %;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в МБОУ СОШ №13 соответствует 100 %;

- муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 8 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №1 г. Донецка фактический показатель качества предоставленных услуг соответствует 66,6 %; в МБОУ СОШ №12 г. Донецка 75 %;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 9 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №12 г. Донецка 75 %;

- муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 8 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, в МБОУ СОШ №7 г. Донецка и в МБОУ СОШ №13 г. Донецка данная услуга не предоставляется;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 8 общеобразовательных организациях соответствует 100 %;

%, в МБОУ СОШ №7 г. Донецка и в МБОУ СОШ №13 г. Донецка данная услуга не предоставляется;

- муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (обучение на дому)» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» фактический показатель качества предоставленных услуг в 3 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, %, в 2 общеобразовательных организациях 11 класс не набран, 1 общеобразовательная организация является основной общеобразовательной школой; в 4 общеобразовательных организациях данная услуга не предоставляется;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг в 3 общеобразовательных организациях соответствует 100 %, %, в 2 общеобразовательных организациях 11 класс не набран, 1 общеобразовательная организация является основной общеобразовательной школой; в 4 общеобразовательных организациях данная услуга не предоставляется;

В разрезе каждого дошкольного учреждения и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложении 5.

Исходя из представленных дошкольными организациями отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать вывод о том, что по показателю «Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг во всех муниципальных дошкольных образовательных организациях соответствуют 100 %.

В разрезе каждого учреждения дополнительного образования и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложении 6.

Исходя из представленных учреждениями дополнительного образования отчетов о выполнении муниципального задания, можно сделать вывод о том, что по показателю «Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги» фактический показатель качества предоставленных услуг во всех 4 муниципальных учреждениях дополнительного образования соответствуют 100 %.

В разрезе МБУ «РЦО» и каждой муниципальной услуги информация представлена в Приложении 7.

Качество, представленных МБУ «РЦО» муниципальных услуг «Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений», «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета» и «Ведение бюджетного учета, формирование регистров органами власти» параметрам муниципального задания в 2016 году по показателям «Своевременность сдачи отчётности» и «Полнота сведений бухгалтерской отчетности» соответствуют стандарту.

Раздел 2. Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения задания от запланированных.

2.1 Факторы, повлиявшие на отклонение объема предоставляемых муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

2.1.1. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования» в МБОУ СОШ №3, 7, 13, 20 уменьшение количества обучающихся произошло в связи с переменой мест жительства родителей в пределах города и области. В МБОУ СОШ №2, 4, 5, 12, МБОУ ООШ №8 увеличение количества обучающихся произошло в связи с увеличением количества детей, прибывших из Украины, а также в связи с увеличением количества первоклассников.

2.1.2. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования» в МБОУ СОШ №3, 5, 12, 13, 20 увеличение численности обучающихся произошло в связи с переходом большего количества обучающихся в среднее звено, а также в связи с переменой мест жительства родителей в пределах города и области. Уменьшение численности обучающихся в МБОУ СОШ №1, 2, 4, 7, МБОУ ООШ №8 произошло в связи с отчислением и переводом в другие образовательные организации, а также в связи с выбытием детей, родители которых являются военнослужащими.

2.1.3. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования» в МБОУ СОШ №1, 2, 4, 20 уменьшение количества обучающихся произошло в связи с выбытием в образовательные организации среднего профессионального образования, а также в связи с отчислением и переводом в другие общеобразовательные организации. В МБОУ СОШ №3 увеличение численности обучающихся произошло в связи с зачислением детей из других общеобразовательных организаций.

2.1.4. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)» в МБОУ СОШ №12, 13 произошло уменьшение в связи с сокращением количества детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.1.5. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)» в МБОУ СОШ №2, 5 произошло снижение в связи с уменьшением количества детей с ограниченными возможностями здоровья. В МБОУ СОШ №20, МБОУ ООШ №8 увеличение в связи с возросшим количеством детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.1.6. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего общего образования (обучение на дому)» в МБОУ СОШ №2 произошло увеличение в связи с возросшим количеством детей с ограниченными возможностями здоровья.

2.1.7. По муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (до 3-х лет)» в МБДОУ детских садах №1,2,4,8,14,17 произошло уменьшение числа воспитанников в связи с переменой места жительства родителей; в МБДОУ детских садах №5 и 15 увеличение числа воспитанников произошло в связи с зачислением в учреждения детей военнослужащих пограничных войск; в МБДОУ детских садах №10,7 на уменьшение числа воспитанников повлияло открытие МБДОУ детский сад №11; в МБДОУ детском саду №11 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение детей при формировании групп.

2.1.8. По муниципальной услуге «Присмотр и уход (до 3-х лет)» в МБДОУ детских садах №1,2,14,17 произошло уменьшение числа воспитанников в связи с переменой места жительства родителей; в МБДОУ детских садах №5 и 15 увеличение числа воспитанников произошло в связи с зачислением в учреждения детей военнослужащих пограничных войск; в МБДОУ детских садах №10,7 на уменьшение числа воспитанников повлияло открытие МБДОУ детский сад №11; в МБДОУ детских садах №4,8,11 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение детей при формировании групп.

2.1.9. По муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет)» в МБДОУ детских садах №1,2, 5,8,14,15, произошло уменьшение числа воспитанников в связи с отчислением детей в связи с выпуском в школу; в МБДОУ детских садах №10,7 на уменьшение числа воспитанников повлияло открытие МБДОУ детский сад №11; в МБДОУ детский сад №11 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение детей при формировании групп; в МБДОУ детский сад №16 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение ребенка с туберкулезной интоксикацией; в МБДОУ детских садах №6, 17,18,19 произошло увеличение числа воспитанников в связи с переменой места жительства родителей; в МБДОУ детский сад №12 произошло уменьшение числа воспитанников в связи с ликвидацией учреждения согласно постановлению №212 от 01.03.2016года.

2.1.10. По муниципальной услуге «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет адаптированная программа)» в МБДОУ детский сад №4 увеличение численности воспитанников обу-

словлено зачислением в учреждение детей, которым рекомендовано обучение по адаптированной программе по состоянию здоровья; в МБДОУ детский сад №19 уменьшение численности воспитанников обусловлено окончанием лечения и отчислением в связи с выпуском в школу.

2.1.11. По муниципальной услуге «Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет)» в МБДОУ детских садах №5,8,14,15,19 произошло уменьшение числа воспитанников в связи с отчислением детей в связи с выпуском в школу; в МБДОУ детских садах №10,7 на уменьшение числа воспитанников повлияло открытие МБДОУ детский сад №11; в МБДОУ детский сад №11 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение детей при формировании групп; в МБДОУ детских садах №1,2,4,6, 17,18 произошло увеличение числа воспитанников в связи с переменой места жительства родителей; в МБДОУ детский сад №12 произошло уменьшение числа воспитанников в связи с ликвидацией учреждения согласно постановлению №212 от 01.03.2016года.

2.1.12. По муниципальной услуге «Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет дети с туберкулезной интоксикацией)» в МБДОУ детском саду №16 увеличение численности воспитанников обусловлено зачислением в учреждение ребенка с туберкулезной интоксикацией.

2.1.13. По муниципальной услуге «Организация предоставления дополнительного образования» произошло уменьшение количества человеко-часов в МБУДО ДЮСШ № 1 отклонение вызвано тем, что в плановое задание включена дополнительная услуга: реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта, и программ по спортивной подготовке, в МБУДО ДЮСШ №2 уменьшение количества человеко-часов произошло по причине того, что в план 2016 года включена дополнительная услуга по обучению по программе спортивной подготовке, в МБУДО ДДТ и МБУДО СЮТ уменьшение количества человеко-часов произошло в связи с увеличением групп 2 и 3 года обучения предусматривающих согласно локальных актов учреждений уменьшение количества детей в группах.

2.1.14. По муниципальной услуге «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта» произошло увеличение в МБУДО ДЮСШ № 1 отклонение вызвано тем, что в фактические данные включена услуга по дополнительным предпрофессиональным программам и программам спортивной подготовки; в МБУДО ДЮСШ №2 отклонение объясняется исключением количества человеко-часов из плана на 2016г дополнительной услуги по обучению по программе спортивной подготовки.

2.2 Факторы, повлиявшие на отклонение соответствие качества, предоставленных муниципальными образовательными организациями, муниципальных услуг параметрам муниципального задания в 2016 году

2.2.1. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования» показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» в МБОУ СОШ №7 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового в 2 % произошло по причине неуспеваемости 1 учащегося основной общеобразовательной программы начального общего образования;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» в МБОУ СОШ №7 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового в 2 % произошло по причине того, что родители учащегося не освоившего основную общеобразовательную программу начального общего образования не удовлетворены условиями качества предоставляемой услуги;

2.2.2. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования» показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» в МБОУ СОШ №1 г. Донецка, в МБОУ СОШ №2, в МБОУ СОШ №3 г. Донецка, в МБОУ СОШ №5 г. Донецка, в МБОУ СОШ №20 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового от 0,28 % до 1,1 % произошло по причине неуспеваемости учащихся основной общеобразовательной программы основного общего образования, а также по причине слабой мотивации к учению выпускников 9 классов, недостаточного контроля со стороны родителей за обучением детей;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» в МБОУ СОШ №1 г. Донецка, в МБОУ СОШ №2, в МБОУ СОШ №3 г. Донецка, в МБОУ СОШ №5 г. Донецка, в МБОУ СОШ №20 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового от 0,28 % до 1,1 % произошло по причине того, что родители учащихся не освоивших основную общеобразовательную программу основного общего образования не удовлетворены условиями качества предоставляемой услуги;

2.2.3. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования» показатель «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» в МБОУ СОШ №3 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового в 2,9 % произошло по причине того, что выпускница 2015-2016 учебного года не получила аттестат о среднем общем образовании по причине того, что не набрала минимальное количество баллов на ЕГЭ по математике, в дополнительные сроки сдачи ЕГЭ не явилась на экзамен.

МБОУ СОШ № 5 г. Донецка, МБОУ СОШ №7 г. Донецка не предоставляют услуги «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования» потому, что не набраны 11 классы. МБОУ ООШ № 8 г. Донецка не предоставляют услуги «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования» потому, что являются основной общеобразовательной школой.

2.2.4. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)» по показателю «Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)» отклонение фактического показателя качества предоставленных услуг от планового на 33,4 % в МБОУ СОШ №1 г. Донецка произошло по причине того, что 2-м учащимся с ОВЗ (аутизм и умственная отсталость) по рекомендации ПМПК необходим повторный курс обучения, в МБОУ СОШ №12 г. Донецка отклонение фактического показателя качества предоставленных услуг от планового на 25 % произошло по причине того, что 1-му обучающемуся с ОВ по рекомендации ПМПК необходим повторный курс обучения;

по показателю «Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги» в МБОУ СОШ №12 г. Донецка отклонение фактического показателя от планового на 25 % произошло по причине того, что родители обучающегося, не усвоившего основную общеобразовательную программу начального общего образования не удовлетворены условиями качества предоставляемой услуги;

2.2.5. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)» услуга не оказывается в 2 общеобразовательных организациях, т.к. нет детей с ОВЗ данной возрастной категории, находящихся на домашней форме обучения;

2.2.6. По муниципальной услуге «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (обучение на дому)» услуга в 2 общеобразовательных организациях не оказывается, так как 11 класс не набран, 1 общеобразовательная организация является основной общеобразовательной школой; в 4 общеобразовательных организациях данная услуга не предоставляется, т.к. нет детей с ОВЗ данной возрастной категории, находящихся на домашней форме обучения;

Раздел 3. Перспективы выполнения муниципальными бюджетными учреждениями задания в соответствии с утвержденными объемами задания и стандартом государственных услуг.

В 2017 году всеми муниципальными бюджетными организациями муниципальные задания в соответствии с утвержденными объемами задания и стандартом государственных услуг планируется выполнить в полном объеме.

Раздел 4. Принятые учредителем решения по итогам проведения мониторинга.

Таким образом, итоги работы Муниципального учреждения отдела образования города Донецка за 2016 год характеризуются достижением основной стратегической цели - обеспечение государственных гарантий на получение общедоступного и качественного дошкольного, общего, дополнительного образования детей, совершенствование содержания и технологий образования.

**Мониторинг соответствия объёма предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам
муниципального задания по общеобразовательным учреждениям**

1. Наименование услуги **Реализация основных общеобразовательных программ на уровне
начального общего образования**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 1 г. Донецка	число учащихся	157	157	100,0
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка		159	166	104,4
МБОУ СОШ № 3 г. Донецка		214	211	98,6
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		149	153	102,7
МБОУ СОШ № 5 г. Донецка		118	124	105,1
МБОУ СОШ № 7 г. Донецка		80	79	98,8
МБОУ ООШ № 8 г. Донецка		99	100	101,0
МБОУ СОШ № 12 г. Донецка		332	334	100,6
МБОУ СОШ № 13 г. Донецка		174	173	99,4
МБОУ СОШ № 20 г. Донецка		339	326	96,2
Итого:		1 821	1 823	100,1

2. Наименование услуги **Реализация основных общеобразовательных программ на уровне
основного общего образования**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 1 г. Донецка	число учащихся	185	181	97,8
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка		205	202	98,5
МБОУ СОШ № 3 г. Донецка		252	259	102,8
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		229	221	96,5
МБОУ СОШ № 5 г. Донецка		121	124	102,5
МБОУ СОШ № 7 г. Донецка		91	87	95,6
МБОУ ООШ № 8 г. Донецка		79	78	98,7
МБОУ СОШ № 12 г. Донецка		289	296	102,4
МБОУ СОШ № 13 г. Донецка		190	194	102,1
МБОУ СОШ № 20 г. Донецка		366	369	100,8
Итого:		2 007	2 011	100,2

3. Наименование услуги **Реализация основных общеобразовательных программ на уровне
среднего (полного) общего образования**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 1 г. Донецка	число учащихся	33	30	90,9
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка		45	44	97,8
МБОУ СОШ № 3 г. Донецка		35	37	105,7
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		49	48	98,0
МБОУ СОШ № 12 г. Донецка		48	48	100,0
МБОУ СОШ № 20 г. Донецка		57	56	98,2
Итого:		267	263	98,5
Всего по общеобразовательным учреждениям:		4 095	4 097	100,0

4. Наименование услуги

Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (углубленное изучение отдельных предметов)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 13 г. Донецка	число учащихся	44	44	100,0
Итого:		44	44	100,0
Всего по общеобразовательным учреждениям:		44	44	100,0

5. Наименование услуги

Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 1 г. Донецка	число учащихся	3	3	100,0
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка		1	1	100,0
МБОУ СОШ № 3 г. Донецка		1	1	100,0
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		2	2	100,0
МБОУ СОШ № 5 г. Донецка		1	1	100,0
МБОУ СОШ № 7 г. Донецка		2	2	100,0
МБОУ ООШ № 8 г. Донецка		1	1	100,0
МБОУ СОШ № 12 г. Донецка		4	3	75,0
МБОУ СОШ № 13 г. Донецка		3	2	66,7
МБОУ СОШ № 20 г. Донецка		5	5	100,0
Итого:		23	21	91,3

6. Наименование услуги

Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования(обучение на дому)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 1 г. Донецка	число учащихся	3	3	100,0
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка		3	1	33,3
МБОУ СОШ № 3 г. Донецка		2	2	100,0
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		1	1	100,0
МБОУ СОШ № 5 г. Донецка		4	3	75,0
МБОУ ООШ № 8 г. Донецка		2	3	150,0
МБОУ СОШ № 12 г. Донецка		6	6	100,0
МБОУ СОШ № 20 г. Донецка		5	7	140,0
Итого:		26	26	100,0

7. Наименование услуги

Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования(обучение на дому)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБОУ СОШ № 2 г. Донецка	число учащихся	1	2	200,0
МБОУ СОШ № 4 г. Донецка		1	1	100,0
Итого:		2	3	150,0
Всего по общеобразовательным учреждениям:		51	50	98,0

**Мониторинг соответствия объёма предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам
муниципального задания по учреждениям дошкольного образования**

1. Наименование услуги

**Организация предоставления общедоступного бесплатного
дошкольного образования(до 3-х лет)**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 1 г. Донецка	число воспитанников	14	12	85,71
МБДОУ детский сад № 2 г. Донецка		27	23	85,19
МБДОУ детский сад № 4 г. Донецка		11	10	90,91
МБДОУ детский сад № 5 г. Донецка		8	10	125,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Донецка		43	43	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Донецка		44	36	81,82
МБДОУ детский сад № 8 г. Донецка		29	28	96,55
МБДОУ детский сад № 9 г. Донецка		30	30	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Донецка		79	72	91,14
МБДОУ детский сад № 11 г. Донецка		60	62	103,33
МБДОУ детский сад № 14 г. Донецка		28	25	89,29
МБДОУ детский сад № 15 г. Донецка		24	28	116,67
МБДОУ детский сад № 17 г. Донецка		17	15	88,24
Итого по дошкольным учреждениям		414	394	95,17

2. Наименование услуги
Присмотр и уход (до 3-х лет)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 1 г. Донецка	число воспитанников	14	12	85,71
МБДОУ детский сад № 2 г. Донецка		27	23	85,19
МБДОУ детский сад № 4 г. Донецка		9	10	111,11
МБДОУ детский сад № 5 г. Донецка		8	10	125,00
МБДОУ детский сад № 6 г. Донецка		43	43	100,00
МБДОУ детский сад № 7 г. Донецка		44	36	81,82
МБДОУ детский сад № 8 г. Донецка		25	28	112,00
МБДОУ детский сад № 9 г. Донецка		30	30	100,00
МБДОУ детский сад № 10		78	72	92,31
МБДОУ детский сад № 11 г. Донецка		60	62	103,33
МБДОУ детский сад № 14 г. Донецка		28	25	89,29
МБДОУ детский сад № 15 г. Донецка		24	28	116,67
МБДОУ детский сад № 17 г. Донецка		17	15	88,24
Итого по дошкольным учреждениям		407	394	96,81

3. Наименование услуги

Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования (от 3-х до 8-ми лет)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 1 г. Донецка	число воспитанников	33	32	96,97
МБДОУ детский сад № 2 г. Донецка		82	81	98,78
МБДОУ детский сад № 5 г. Донецка		37	35	94,59
МБДОУ детский сад № 6 г. Донецка		172	180	104,65
МБДОУ детский сад № 7 г. Донецка		179	176	98,32
МБДОУ детский сад № 8 г. Донецка		164	162	98,78
МБДОУ детский сад № 9 г. Донецка		83	83	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Донецка		233	224	96,14
МБДОУ детский сад № 12 г. Донецка		23	0	0,00
МБДОУ детский сад № 11 г. Донецка		60	68	113,33
МБДОУ детский сад № 14 г. Донецка		100	99	99,00
МБДОУ детский сад № 15 г. Донецка		87	84	96,55
МБДОУ детский сад № 16 г. Донецка		14	15	107,14
МБДОУ детский сад № 17 г. Донецка		38	42	110,53
МБДОУ детский сад № 18 г. Донецка		71	72	101,41
МБДОУ детский сад № 19 г. Донецка		36	39	108,33
Итого по дошкольным учреждениям		1 412	1 392	98,58

4. Наименование услуги

Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования(от 3-х до 8-ми лет адаптированная программа)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 4 г. Донецка	число воспитанников	63	66	104,76
МБДОУ детский сад № 19 г. Донецка		26	21	80,77
Итого по дошкольным учреждениям		89	87	97,75

5. Наименование услуги

Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 1 г. Донецка	число воспитанников	33	32	96,97
МБДОУ детский сад № 2 г. Донецка		80	81	101,25
МБДОУ детский сад № 4 г. Донецка		61	66	108,20
МБДОУ детский сад № 5 г. Донецка		36	35	97,22
МБДОУ детский сад № 6 г. Донецка		171	180	105,26
МБДОУ детский сад № 7 г. Донецка		179	176	98,32
МБДОУ детский сад № 8 г. Донецка		164	162	98,78
МБДОУ детский сад № 9 г. Донецка		83	83	100,00
МБДОУ детский сад № 10 г. Донецка		229	224	97,82
МБДОУ детский сад № 12 г. Донецка		21	0	0,00
МБДОУ детский сад № 11 г. Донецка		60	68	113,33
МБДОУ детский сад № 14 г. Донецка		100	99	99,00
МБДОУ детский сад № 15 г. Донецка		87	84	96,55
МБДОУ детский сад № 17 г. Донецка		38	42	110,53
МБДОУ детский сад № 18 г. Донецка		70	72	102,86
МБДОУ детский сад № 19 г. Донецка		62	57	91,94
Итого по дошкольным учреждениям		1 474	1 461	99,12

6. Наименование услуги

Присмотр и уход (от 3-х до 8-ми лет дети с туберкулезной интоксикацией)

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муницип.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБДОУ детский сад № 16 г. Донецка	число воспитанников	14	15	107,14
Итого по дошкольным учреждениям		14	15	107,14

**Мониторинг соответствия объёма предоставленных учреждением муниципальных услуг параметрам
муниципального задания по учреждениям дополнительного образования и МБУ "РЦО"**

1. Наименование услуги**Организация предоставления дополнительного образования**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБУДО ДДТ г. Донецка	человеко-часы	522816	505236	96,64
МБУДО ДЮСШ № 1 г. Донецка		188142	87360	46,43
МБУДО ДЮСШ № 2 г.Донецка		593882	11348	1,91
МБУДО СЮТ г.Донецка		172250	155718	90,40
Итого:		1 477 090	759 662	51,43

2. Наименование услуги**Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в
области физической культуры и спорта**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБУДО ДЮСШ № 1 г. Донецка	человеко-часы	1200	121576	10 131,33
МБУДО ДЮСШ № 2 г.Донецка		1720	336648	19 572,56
Итого:		2 920	458 224	15 692,60

3. Наименование услуги**Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и
автономных учреждений**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБУ "РЦО"	количество учреждений	32	32	100,00

4. Наименование услуги**Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями,
формирование регистров бухгалтерского учета**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБУ "РЦО"	количество учреждений	32	32	100,00

5. Наименование услуги**Ведение бюджетного учета, формирование регистров органами власти**

Наименование учреждения	Ед.измерения услуги	Объём муниц.задания на предоставление услуг	Фактический объём предоставленных услуг	Отклонение, %
МБУ "РЦО"	количество учреждений	1	1	100,00

Приложение 4

Соблюдение
муниципальными общеобразовательными организациями качества предоставленных муниципальных услуг
плановому показателю качества муниципальной услуги

Наименование учреждения	Показатель качества муниципальной услуги	Плановый показатель качества муниципальной услуги (100 %)	Фактический показатель качества муниципальной услуги (%)	Отклонение
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших	100	100	

	программу к общему кол-ву обучающихся)			
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	98	2
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	98	2
МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	

Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	98,9	1,1
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	98,9	1,1
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	99	1
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	99	1
МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	99,6	0,4
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	99,6	0,4
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	99,6	0,4
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	99,6	0,4
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	

МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	99,72	0,28
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	99,72	0,28
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	100
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	100
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	100
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	100

МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	97,1	2,9
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	97,1	2,9
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями	100	100	

	качества предоставляемой услуги			
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (углубленное изучение отдельных предметов)»				
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне начального общего образования (обучение на дому)»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	66,6	33,4
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями	100	100	

	качества предоставляемой услуги			
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	75	25
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	75	25
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы начального общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших	100	100	

	программу к общему кол-ву обучающихся)			
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне основного общего образования (обучение на дому)»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не			

	освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)			
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги			
МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы основного общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
Наименование услуги: «Реализация основных общеобразовательных программ на уровне среднего (полного) общего образования (обучение на дому)»				
МБОУ СОШ №1	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №2	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не	100	100	

	освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)			
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №3	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №4	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБОУ СОШ №5	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №7	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ ООШ №8	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №12	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	

МБОУ СОШ №13	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	-	-	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	-	-	
МБОУ СОШ №20	Уровень освоения обучающимися основной общеобразовательной программы среднего (полного) общего образования (отношение кол-ва обучающихся не освоивших программу к общему кол-ву обучающихся)	100	100	
	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	

Приложение 5

Соответствие качества, предоставленных муниципальными дошкольными образовательными организациями, муниципальных услуг параметрам муниципального задания в 2016 году

Наименование учреждения	Наименование показателя качества муниципальной услуги	Плановый показатель качества муниципаль ной услуги (100 %)	Фактическ ий показатель качества муниципал ьной услуги (%)	Отклонение
Наименование услуги: « Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования для детей в возрасте до 3-х лет»				
МБДОУ детский сад №1 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №2 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №5 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №6 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №7 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №8 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №9 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №10 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №11 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №14 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №15 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №17 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-

	предоставляемой муниципальной услуги			
МБДОУ детский сад №11 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №14 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №15 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №17 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №18 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №19 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-

Наименование услуги: « Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования по адаптированным программам для детей в возрасте до 3-х лет»

МБДОУ детский сад №4 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
--------------------------------	--	-----	-----	---

Наименование услуги: « Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования по адаптированным программам для детей в возрасте от 3-х до 8 лет»

МБДОУ детский сад №4 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
МБДОУ детский сад №19 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	

Наименование услуги: «Осуществление присмотра и ухода за детьми в возрасте от 3-х до 8 лет с туберкулёзной интоксикацией»

МБДОУ детский сад №16 г.Донецка	Удовлетворённость родителей (законных представителей) качеством предоставляемой муниципальной услуги	100	100	-
---------------------------------	--	-----	-----	---

Соблюдение
муниципальными образовательными организациями дополнительного образования качества предоставленных
муниципальных услуг плановому показателю качества муниципальной услуги

Наименование учреждения	Показатель качества муниципальной услуги	Плановый показатель качества муниципальной услуги (100 %)	Фактический показатель качества муниципальной услуги (%)	Отклонение
Наименование услуги: «Организация предоставления дополнительного образования»				
МБУДО ДДТ г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБУДО СЮТ г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБУДО ДЮСШ №1 г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБУДО ДЮСШ №2 г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
Наименование услуги: «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области физической культуры и спорта»				
МБУДО ДЮСШ №1 г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	
МБУДО ДЮСШ №2 г. Донецка	Доля родителей (законных представителей), удовлетворённых условиями качества предоставляемой услуги	100	100	

Приложение 7

Соблюдение
муниципальным бюджетным учреждением «Расчетный центр образования» качества предоставленных
муниципальных услуг плановому показателю качества муниципальной услуги

Наименование учреждения	Показатель качества муниципальной услуги	Плановый показатель качества муниципальной услуги (100 %)	Фактический показатель качества муниципальной услуги (%)	Отклонение
Наименование услуги: «Формирование финансовой (бухгалтерской) отчетности бюджетных и автономных учреждений»				
МБУ «РЦО»	Своевременность сдачи отчётности	100	100	
	Полнота сведений бухгалтерской отчетности	100	100	
Наименование услуги: «Ведение бухгалтерского учета бюджетными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета»				
МБУ «РЦО»	Своевременность сдачи отчётности	100	100	
	Полнота сведений бухгалтерской отчетности	100	100	
Наименование услуги: «Ведение бюджетного учета, формирование регистров органами власти»				
МБУ «РЦО»	Своевременность сдачи отчётности	100	100	
	Полнота сведений бухгалтерской отчетности	100	100	