

ПРИКАЗ

02.08.2019

№330

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с 25.04.2019 г. по 17.05.2019 г. организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ) в отношении 10 образовательных организаций (МБОУ СОШ №4 г. Донецка, МБОУ СОШ №13 г. Донецка, МБОУ СОШ №20 г. Донецка, МБДОУ детского сада №1 г. Донецка, МБДОУ детского сада №8 г. Донецка, МБДОУ детского сада №9 г. Донецка, МБДОУ детского сада №15 г.Донецка, МБДОУ детского сада №16 г. Донецка, МБДОУ детского сада №19 г. Донецка, МБУДО ДДТ г. Донецка.).

22.05.2020 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были утверждены результаты НОКУ (протокол №4 от 22.05.2019 г.).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение №1-10).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУ, подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л.Еремина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБДОУ детский сад №8 г. Донецка (наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте учреждения в сети	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	31.01.2020	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	31.01.2020

ИНТЕРНЕТ						
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.01.2020	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка			31.01.2020
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Своевременное обновление на сайте учреждения страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ	28.02.2020	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях		28.02.2020
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания ДОУ для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ДОУ маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	31.12.2022 (по мере финансирования)	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка			
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и	Реализация требований профессионального стандарта	28.02.2020	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством		28.02.2020

вежливости работников ОО					предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
Поддержание на высоком уровне образовательной деятельности, качества предоставления образовательных услуг	Организация деятельности ОО, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	28.02.2020	Мешкова Г.В., заведующий МБДОУ детским садом №8 г.Донецка	Продолжена направленная на формирование положительной образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг		28.02.2020