

ПРИКАЗ

02.08.2019

№330

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с 25.04.2019 г. по 17.05.2019 г. организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ) в отношении 10 образовательных организаций (МБОУ СОШ №4 г. Донецка, МБОУ СОШ №13 г. Донецка, МБОУ СОШ №20 г. Донецка, МБДОУ детского сада №1 г. Донецка, МБДОУ детского сада №8 г. Донецка, МБДОУ детского сада №9 г. Донецка, МБДОУ детского сада №15 г.Донецка, МБДОУ детского сада №16 г. Донецка, МБДОУ детского сада №19 г. Донецка, МБУДО ДДТ г. Донецка.).

22.05.2020 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были утверждены результаты НОКУ (протокол №4 от 22.05.2019 г.).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение №1-10).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУ, подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л.Еремина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБУДО ДДТ г.Донецка (наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату	31.01.2020	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка	Внесены недостающие сведения	31.01.2020

требования к ней, установленным нормативными правовыми актами (о наличии библиотек, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся и др.)	представления на нем информации».				
На сайте образовательной организации не обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.01.2020	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка	На сайте образовательной организации обеспечена работа раздела «Часто задаваемые вопросы»	31.01.2020
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие доступности записи на получение услуги на официальном сайте ОО	Создать условия для записи на получение услуги на официальном сайте ОО	31.01.2020	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка	Созданы условия для записи на получение услуги на официальном сайте ОО	31.01.2020
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение условий доступной среды (доступной среды посещения маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	31.12.2022 (по мере финансирования)	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка		

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация профессионального стандарта педагога, соблюдение профессиональной этики педагога	28.02.2020	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	28.02.2020
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточно полная и актуальная информация о деятельности школы на официальном сайте	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте	28.02.2020	Коробейникова Е.А., директор МБДОУ ДДТ г.Донецка	Организована работа по своевременному размещению полной и актуальной информации на официальном сайте	28.02.2020