

ПРИКАЗ

02.08.2019

№330

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с 25.04.2019 г. по 17.05.2019 г. организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ) в отношении 10 образовательных организаций (МБОУ СОШ №4 г. Донецка, МБОУ СОШ №13 г. Донецка, МБОУ СОШ №20 г. Донецка, МБДОУ детского сада №1 г. Донецка, МБДОУ детского сада №8 г. Донецка, МБДОУ детского сада №9 г. Донецка, МБДОУ детского сада №15 г.Донецка, МБДОУ детского сада №16 г. Донецка, МБДОУ детского сада №19 г. Донецка, МБУДО ДДТ г. Донецка.).

22.05.2020 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были утверждены результаты НОКУ (протокол №4 от 22.05.2019 г.).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение №1-10).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУ, подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л.Еремина



Л.Л. Еремина

02.08.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБДОУ детский сад №9 г.Донецка (наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации о ДОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление информации об ДОУ, размещенной на официальном сайте;	31.01.2020	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения. Обновление информации на сайте	31.01.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных	проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационном стенде ДОУ о том, что на официальном сайте имеется «Гостевая книга» (для	31.01.2020	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка	родители (законные представители) проинформированы о том, что на	31.01.2020

сервисов, предоставляемых на официальном сайте	внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)			официальном сайте имеется «Гостевая книга» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников. Своевременное обновление на сайте учреждения страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОО	28.02.2020	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	28.02.2020
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания ДОО для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ДОО маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	31.12.2022 (по мере финансирования)	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с	28.02.2020	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка	Процентное увеличение доли работников, соответствующих профессиональным требованиям	28.02.2020

организации	воспитанниками ДОУ				
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования; размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	28.02.2020	Перекатова С.А., заведующий МБДОУ детским садом №9 г.Донецка	Участие (законных представителей) родителей в образовательном процессе	28.02.2020