

ПРИКАЗ

02.08.2019

№330

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с 25.04.2019 г. по 17.05.2019 г. организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ) в отношении 10 образовательных организаций (МБОУ СОШ №4 г. Донецка, МБОУ СОШ №13 г. Донецка, МБОУ СОШ №20 г. Донецка, МБДОУ детского сада №1 г. Донецка, МБДОУ детского сада №8 г. Донецка, МБДОУ детского сада №9 г. Донецка, МБДОУ детского сада №15 г. Донецка, МБДОУ детского сада №16 г. Донецка, МБДОУ детского сада №19 г. Донецка, МБУДО ДДТ г. Донецка.).

22.05.2020 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были утверждены результаты НОКУ (протокол №4 от 22.05.2019 г.).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение №1-10).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУ, подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л.Еремина



Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области

Л.Л. Еремина

02.08.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБДОУ детский сад №15 (наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации о ДОУ и ее деятельности, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Обновление информации об ДОУ, размещенной на официальном сайте;	31.01.2020	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ детским садом №15 г.Донецка	Наличие актуальной и достоверной информации на официальном сайте учреждения. Обновление информации на сайте	31.01.2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте, с помощью электронных	проинформировать родителей (законных представителей) на родительских собраниях, информационном стенде ДОУ о том, что на официальном сайте имеется «Гостевая книга» (для	31.01.2020	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ детским садом №15 г.Донецка	родители (законные представители) проинформированы о том, что на официальном сайте имеется «Гостевая книга»	31.01.2020

сервисов, предоставляемых на официальном сайте	внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)			(для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, участие их в конкурсах (в том числе областных, всероссийских).	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов воспитанников; - информирование родителей о проводимых конкурсах, мероприятиях для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ДОУ; - своевременное обновление на сайте учреждения страницы достижений детей.	28.02.2020	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ детским садом №15 г.Донецка	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях. Обновление информации на сайте	28.02.2020
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности здания ДОУ для инвалидов	Обеспечение создания условий доступной среды (доступной среды для посещения ДОУ маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	31.12.2022 (по мере финансирования)	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ детским садом №15 г.Донецка		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта	28.02.2020	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ детским садом №15 г.Донецка	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	28.02.2020
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг,	-Использование методов мониторинга и анкетирования;	28.02.2020	Чернова Ю.И. заведующий МБДОУ	Повышение рейтингового уровня. Планирование	28.02.2020

которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о ДОУ на официальном сайте.		детским садом №15 г.Донецка	дальнейшей работы в данном направлении.	
---	---	--	------------------------------------	--	--