

ПРИКАЗ

02.08.2019

№330

**Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг в 2019 году**

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в период с 25.04.2019 г. по 17.05.2019 г. организацией-оператором обществом с ограниченной ответственностью Исследовательским центром «НОВИ» (г. Орел), была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее-НОКУ) в отношении 10 образовательных организаций (МБОУ СОШ №4 г. Донецка, МБОУ СОШ №13 г. Донецка, МБОУ СОШ №20 г. Донецка, МБДОУ детского сада №1 г. Донецка, МБДОУ детского сада №8 г. Донецка, МБДОУ детского сада №9 г. Донецка, МБДОУ детского сада №15 г.Донецка, МБДОУ детского сада №16 г. Донецка, МБДОУ детского сада №19 г. Донецка, МБУДО ДДТ г. Донецка.).

22.05.2020 г. на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были утверждены результаты НОКУ (протокол №4 от 22.05.2019 г.).

В целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1 Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году (приложение №1-10).
2. Руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена НОКУ, подготовить и провести мероприятия в соответствии с планом.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л.Еремина



Л.Л. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки условий оказания услуг в сфере образования в 2019 году

МБДОУ детский сад №18 г.Донецка (наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее размещенной на официальном сайте учреждения в сети	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	31.01.2020	Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18 г.Донецка	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Обновление информации на сайте.	31.01.2020

ИНТЕРНЕТ			31.01.2020	Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18 г.Донецка	На сайте образовательной организации обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.01.2020
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Вовлечение обучающихся в участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурных и спортивных мероприятиях Размещение и обновление информации о проводимых конкурсах и олимпиадах в отчетном году при участии обучающихся образовательной организации на официальном сайте в сети Интернет		28.02.2020	Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18 г.Донецка	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	28.02.2020
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Помещения образовательной организации и	Обеспечение создания условий доступной среды	31.12.2022 (по мере		Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18		

прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	(доступной среды для посещения ДОУ маломобильными гражданами; свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	финансирования)	г.Донецка		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	28.02.2020	Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18 г.Донецка	Процентное увеличение доли работников, соответствующим профессиональным требованиям	28.02.2020
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг	Использование методов мониторинга и анкетирования; размещение информации о ДОУ на официальном сайте.	28.02.2020	Губелит Т.А., заведующий МБДОУ детским садом №18 г.Донецка	Участие родителей (законных представителей) в образовательном процессе	28.02.2020