



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области

Д.Л. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБДОУ детский сад №5 г.Донецка
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений: об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год); об аннотациях к рабочим программам с приложением их копий; плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	2 квартал 2019	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	2 квартал 2019

год, о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке педагогических работников; сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.					
Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям	Привести в соответствие с требованиями версии сайта для слабовидящих	1 квартал 2019	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками	Внесение сведений о проведении групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с воспитанниками	1 квартал 2019	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ	Разместить сведения о наличии дополнительных образовательных программ	1 квартал 2019	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и	Разместить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания	1 квартал 2019	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		г.Донецка		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий для воспитанников с ОВЗ	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для воспитанников с ОВЗ	Постоянно	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта	Постоянно	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточно организована работа по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	Создать условий для развития творческих способностей и интересов воспитанников. Активизировать работу педагогического коллектива по вовлечению воспитанников в участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	2019 год	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5 г.Донецка	Увеличение количества воспитанников, принявших участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	2019 год
Недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной	2019 год	Иванян С.Е., заведующий МБДОУ детским садом №5	Организована работа, направленная на формирование	2019 год

образовательных услуг	оценки деятельности, повышения качества предоставляемых услуг		г.Донецка	положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	
-----------------------	---	--	-----------	---	--