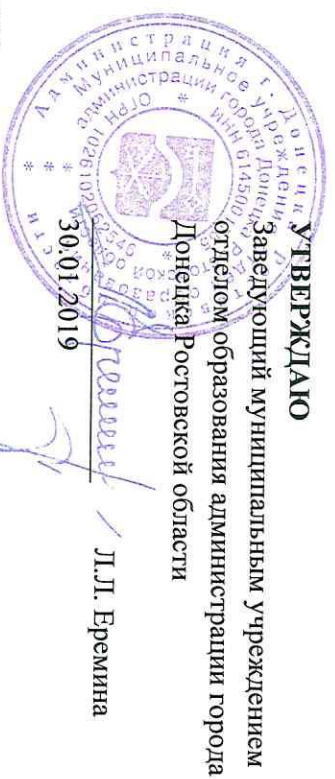




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБДОУ детский сад №10

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений: об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год); плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации на 2018 год; о порядке оказания платных	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Росособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	2 квартал 2019	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	2 квартал 2019

образовательных услуг; о доступности материально- технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг.					
Отсутствие на сайте в разделе (подразделе) «Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний» предписаний – ссылка не активна	Активизировать ссылку	1 квартал 2019	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Ссылка активизирована	1 квартал 2019
Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям	Привести в соответствие с требованиями версией сайта для слабовидящих	1 квартал 2019	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ	Разместить сведения о наличии дополнительных образовательных программ	1 квартал 2019	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания	Разместить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	1 квартал 2019	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	возможностями здоровья и инвалидов				
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий для воспитанников с ОВЗ	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для воспитанников с ОВЗ	Постоянно	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
Оказание психологической и другой консультационной помощи воспитанникам с ОВЗ					
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта	Постоянно	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Поддержание на высоком уровне образовательной деятельности, качества предоставления образовательных услуг	Организация деятельности ОО, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год	Кастрюлина Е.Б., заведующий МБДОУ детским садом №10	Продолжена направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год