



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области

Л.Г. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБДОУ детский сад №14 г.Донецка
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений: об аннотациях к рабочим программам с приложением их копий; об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год);	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	2 квартал 2019	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	2 квартал 2019
Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует	Привести в соответствие с требованиями версию сайта для слабовидящих	1 квартал 2019	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

требованиям			г.Донецка		
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	2 квартал 2019	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	2 квартал 2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ	Разместить сведения о наличии дополнительных образовательных программ	1 квартал 2019	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками	Внесение сведений о проведении групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с воспитанниками	1 квартал 2019	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий для воспитанников с ОВЗ	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для воспитанников с ОВЗ	Постоянно	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта	Постоянно	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

Поддержание на высоком уровне образовательной деятельности, качества предоставления образовательных услуг	Организация деятельности ОО, направленная на формирование положительной образовательной деятельности, повышения предоставляемых услуг	2019 год	Фатула Л.Б., заведующий МБДОУ детским садом №14 г.Донецка	Продолжена направленная работа на формирование положительной образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год
---	---	----------	---	---	----------