

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий муниципальным учреждением
Отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБОУ СОШ №1 г.Донецка

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.	Внесение сведений о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников	I квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	I квартал 2019
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	I квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	I квартал 2019

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие сведений о индивидуальных учебных планах	Внесение сведений об индивидуальных учебных планах	1 квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии электронной библиотеки	Внесение сведений о наличии электронной библиотеки	1 квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений об использовании версий электронных учебников; о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	1 квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разместить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 квартал 2019	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Комиссарова Л.А. директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
	Оказание психологической и другой консультационной помощи обучающимся с ОВЗ и				

	инвалидам				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация профессионального стандарта педагога	Постоянно	Комиссарова Л.А., директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточно полная и актуальная информация о деятельности школы на официальном сайте	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте	2019 год	Комиссарова Л.А., директор МБОУ СОШ №1 г.Донецка	Организована работа по своевременному размещению полной и актуальной информации на официальном сайте	2019 год