

УТВЕРЖАЮ

Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области



Л.Л. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников.	Внесение сведений о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников	1 квартал 2019	Колтовскова О.И. директор МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	2 квартал 2019	Колтовскова О.И. директор МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	2 квартал 2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие сведений о	Внесение сведений об индивидуальных учебных	1 квартал 2019	Колтовскова О.И. директор МБУДО	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

наличии в организации актового / лекционного / танцевального / выставочного зала; учебного опытного участка / подсобного сельского хозяйства	планах	ДЮСШ №2 г.Донецка		
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Недостаточная информированность о наличии условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Колтовскова О.И. директор МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, информация размещена на сайте ОО
	Оказание консультационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам			1 квартал 2019
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта педагога	Постоянно	Колтовскова О.И. директор МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Недостаточное материально- техническое обеспечение ОО	Укрепление материально- технической базы ОО	2019 год	Колтовскова О.И. директор МБУДО ДЮСШ №2 г.Донецка	Приобретено спортивного оборудование и инвентарь
				2019 год