



Л.Л. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБОУ гимназия №12 г.Донецка

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие: сведений о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»;	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019

отчета о результатах самообследования (публичного доклада); учебного плана на 2018-2019 уч. год; календарного учебного графика на 2018-2019 уч. год; сведений по разделу «Материально-техническое обеспечение» – библиотеки, объекты для проведения практических занятий; актуальной информации о трудоустройстве (дальнейшей учебе) выпускников; сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников					
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Представленная версия сайта для слабовидящих не соответствует требованиям	Привести в соответствие с требованиями версию сайта для слабовидящих	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Версия сайта для слабовидящих соответствует предъявляемым требованиям	1 квартал 2019

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Отсутствие сведений о об индивидуальных учебных планах	Внесение сведений об индивидуальных учебных планах	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019	
Отсутствие сведений о наличии электронной библиотеки	Внесение сведений о наличии электронной библиотеки	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019	
Отсутствие сведений об использовании версий электронных учебников; о применении электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	1 квартал 2019	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019	
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостаточная информированность о наличии условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019	
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации						
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта педагога	Постоянно	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно	

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
Поддержание на высоком уровне образовательной деятельности, качества предоставления образовательных услуг	Организация деятельности ОО, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год	Кузнецова Т.А. директор МБОУ гимназии №12 г.Донецка	Продолжена направленная работа, на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг