



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области

Д.Т. Еремина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБДОУ детский сад №2 г. Донецка

(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Внесение сведений о доступности материально-технической базы организации для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	1 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников	Внесение сведений об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации	1 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

организации					
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	2 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	2 квартал 2019

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Отсутствие сведений о том, что в организации проводятся групповые и индивидуальные коррекционно-развивающие занятия с воспитанниками	Внесение сведений о проведении групповых и индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с воспитанниками	1 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии дополнительных образовательных программ	Разместить сведения о наличии дополнительных образовательных программ	1 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Разместить информацию о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	1 квартал 2019	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостаточная информированность о наличии условий для воспитанников с ОВЗ	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для воспитанников с ОВЗ	Постоянно	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
---	---	-----------	--	--	----------------

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Поддержание на прежнем уровне работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта	Постоянно	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Сохранение численности граждан (100%), удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточно организована работа по развитию творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	Создать условия для развития творческих способностей и интересов воспитанников. Активизировать работу педагогического коллектива по вовлечению воспитанников в участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	2019 год	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Увеличение количества воспитанников, принявших участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных, спортивных и других массовых мероприятиях	2019 год
Недостаточно высокая оценка образовательной деятельности, качества образовательных услуг	Организовать деятельность ОО, направленную на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год	Воротилина И.Г., заведующий МБДОУ детским садом №2 г.Донецка	Организована работа, направленная на формирование положительной оценки образовательной деятельности, повышения качества предоставляемых услуг	2019 год