



УТВЕРЖАЮ
Заведующий муниципальным учреждением
отделом образования администрации города
Донецка Ростовской области

Л.Л. Еремина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2018 году

МБОУ СОШ №2 г.Донецка
(наименование образовательной организации (по уставу))

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Отсутствие сведений: о наличии положений о структурных подразделениях с приложением копий указанных положений; об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; плана финансово-хозяйственной	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».	1 квартал 2019	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019

деятельности образовательной организации на 2018 год; об объеме образовательной деятельности (муниципальное / государственное задание на 2018 год); об общем стаже работы, стаже работы по специальности педагогических работников организации					
Отсутствие отчета о результатах самообследования (публичного доклада) – ссылка на отчет неактивна	Активизировать ссылку	1 квартал 2019	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Ссылка активизирована	1 квартал 2019
Отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	Размещение информации ходе рассмотрения обращений потребителей образовательных услуг	1 квартал 2019	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Отсутствие сведений о наличии электронной библиотеки	Внесение сведений о наличии электронной библиотеки	1 квартал 2019	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Внесены недостающие сведения	1 квартал 2019
Отсутствие сведений об использовании электронных версий учебников; о применении электронного обучения	Внесение сведений на сайт ОО в соответствии с Приказом Рособразования от 29.05.2014 № 785 (ред. от 27.11.2017) «Об утверждении требований к структуре официального сайта	1 квартал 2019	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Внесены сведения в соответствии с требованиями законодательства	1 квартал 2019

и дистанционных образовательных технологий	образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формате представления на нем информации».				
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Постоянно	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Оформлен информационный стенд, проведено родительское собрание	1 квартал 2019
	Оказание психологической и другой консультационной помощи обучающимся с ОВЗ и инвалидам				
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая оценка уровня доброжелательности и вежливости работников ОО	Реализация требований профессионального стандарта педагога	Постоянно	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (доброжелательность и вежливость)	Постоянно
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Недостаточно полная и актуальная информация о деятельности школы на официальном сайте	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте	2019 год	Фролов Е.В., директор МБОУ СОШ №2 г.Донецка	Организована работа по своевременному размещению полной и актуальной информации на официальном сайте	2019 год