

Сведения о результатах независимой оценки

(Изменение № 1)

Период проведения независимой оценки	2016 год	
Сфера	2 - Образование	
Общественный совет	016071700007 - Рабочая группа по образованию общественного совета при Администрации г Донецка	
Дата представления общественным советом результатов независимой оценки	29.11.16	
Документ и реквизиты документа общественного совета, которым определен перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества оказания услуг	наименование вида документа дата документа номер документа	Протокол 29.11.16 2

Отнесение организаций, в отношении которых проводится независимая оценка, к группам (типам, видам) организаций, к которым применяются показатели, характеризующие дополнительные критерии, и дополнительные показатели, характеризующие общие критерии

ИНН 6145006582	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №2 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	---

ИНН 6145006617	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №5 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	---

ИНН 6145006568	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №8 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	---

ИНН 6145006575	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №9 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	---

ИНН 6145006590	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №14 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	--

ИНН 6145006631	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГРИШИ АКУЛОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
----------------	--

ИНН 6145006783	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006744	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006776	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №13 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006649	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №20 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006705	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006712	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"
ИНН 6145006529	Наименование МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №15 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Количественные результаты независимой оценки
По совокупности организаций

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет	0.0
------------	--	-----

0221000004	www.bus.gov.ru) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		0.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	0.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	0.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	0.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	0.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		0.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		0.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0.0
Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		0.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 0.0

Среднее интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 0.0

6145006582 МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №2 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		30.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		52.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		14.5

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 116.5

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 116.5

6145006617МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
№5 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		30.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	5.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	6.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	6.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	5.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	48.0
--	------

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	119.0
--	-------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	119.0
---	-------

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	119.0
--	-------

6145006568МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №8 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	9.0

	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	33.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	56.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	16.9

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы	9.0
------------	--	-----

0225000002	рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		25.4

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 131.3

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 131.3

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 131.3

6145006575МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД №9 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0

0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		56.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		25.5

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.5

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.5

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 130.5

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		33.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		56.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	8.0
------------	---	-----

0224000001	компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.5

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.5

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 130.0

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 130.0

6145006631МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 ИМЕНИ ГРИШИ АКУЛОВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	9.0

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	33.0

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	8.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	59.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	16.7

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	8.0

материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	23.8

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	132.5
--	-------

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных	132.5
---	-------

показателей, характеризующих общие критерии оценки	
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	132.5

6145006783МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №4 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9.0
------------	---	-----

0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10.0
------------	--	------

0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
------------	--	-----

0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
------------	--	-----

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	36.0
--	------

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	9.0
------------	---	-----

0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	8.0
------------	---	-----

0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10.0
------------	---	------

0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных	10.0
------------	---	------

0222000003	мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000002	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		63.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		25.1

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 141.1

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 141.1

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 141.1

6145006744МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №12 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее -	8.0
------------	--	-----

организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)

0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		33.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	9.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		69.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	8.0

образовательных услуг		
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.9

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.9
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки		143.8
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки		143.8
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев		143.8

6145006776МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №13 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	34.0
--	------

2 критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	9.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		67.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		17.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.8

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки	142.8
Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки	142.8
Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	142.8

6145006649МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №20 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		34.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	9.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10.0

0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		68.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.5

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.4

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 142.9

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 142.9

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 142.9

6145006705МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет	9.0
------------	--	-----

0221000004	www.bus.gov.ru) Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	9.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		36.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		54.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

<i>Показатели, характеризующие общий критерий оценки</i>		
0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		18.1

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		26.0

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 134.1

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 134.1

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 134.1

6145006712МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАНЦИЯ ЮНЫХ ТЕХНИКОВ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	8.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	8.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		32.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	7.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		55.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		16.9

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		24.7

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 128.6

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 128.6

6145006529МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД
№15 МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД ДОНЕЦК"

Общие критерии

1 критерий открытости и доступности информации об организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0221000002	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	7.0
0221000004	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	9.0
0221000005	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8.0
0221000003	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		31.0

2 критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0222000004	Наличие дополнительных образовательных программ	6.0
0222000006	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	7.0
0222000001	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.0
0222000005	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	8.0
0222000003	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	8.0
0222000002	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	8.0
0222000007	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6.0

4 критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0224000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
0224000001	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		14.0

5 критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели, характеризующие общий критерий оценки

0225000003	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
0225000002	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
0225000001	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7.0
Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		20.7

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки 116.7

Интегральное значение по совокупности общих критериев в части показателей и дополнительных показателей, характеризующих общие критерии оценки 116.7

Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев 116.7

Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

Заголовок опроса Оценка качества образовательной деятельности

3 - анкетный опрос 1 - индивидуальный опрос 2 - выборочный опрос 1 - потребители услуги

Содержание и перечень ответов на вопросы, предусмотренные в опросе

- 1 Укажите наиболее доступный для Вас источник информации об образовательной организации
Типовые ответы:
 - 1 портал государственных и муниципальных услуг
 - 2 официальный сайт образовательной организации
 - 3 личное общение с работниками образовательной организации
 - 4 информация образовательной организации на стендах, плакатах и т.п.
- 2 Как часто Вы пользуетесь информацией, размещенной на сайте образовательной организации?

Типовые ответы:

- 1 постоянно
- 2 эпизодически
- 3 никогда

3 Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещённой на сайте образовательной организации?

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 не всегда
- 3 нет

4 Считаете ли вы доступным рассмотрение обращений граждан, поступивших в образовательную организацию, (через электронную почту, «горячую линию» других электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)?

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 частично
- 3 нет

5 Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещения (чистота, свежесть воздуха, тепло, освещение, оформление помещений, дизайн)?

Типовые ответы:

- 1 хорошее
- 2 среднее
- 3 плохое

6 Созданы ли в Вашей образовательной организации условия для индивидуальной работы с обучающимися или воспитанниками?

Типовые ответы:

- 1 да
- 2 впервые об этом слышу
- 3 нет

7 Реализуются ли в Вашей образовательной организации дополнительные образовательные программы?

Типовые ответы:

- 1 реализуются
- 2 впервые об этом слышу
- 3 нет

8 Как Вы оцените наличие в образовательной организации возможностей для развития творческих способностей обучающихся и воспитанников (участие в интеллектуальных и творческих конкурсах, спортивных соревнованиях различных уровней: муниципального, регионального, всероссийского и международного):

Типовые ответы:

- 1 положительно
- 2 скорее положительно, чем отрицательно
- 3 скорее отрицательно, чем положительно
- 4 отрицательно

9 Считаете ли Вы, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы?

Типовые ответы:

- 1 да, всегда в любой ситуации
- 2 не всегда
- 3 скорее нет
- 4 нет

10 Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг?

Типовые ответы:

- 1 полностью удовлетворён
- 2 чем-то удовлетворён, чем-то нет

- 3 не удовлетворен
- 11 Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательной организации
Типовые ответы:
1 да, полностью
2 не совсем
3 нет
- 12 Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?
Типовые ответы:
1 да
2 скорее да, чем нет
3 скорее нет, чем да
4 определённо нет

Перечень типовых ответов на вопросы в разрезе организаций

Информация о результатах контрольных мероприятий

Содержание контрольного мероприятия	Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальных сайтах организаций в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций. Проведение инструктажей сотрудников образовательных организаций о механизме предоставления услуг. Оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) по вопросу получения выше указанных услуг.
-------------------------------------	---

Сводные результаты проведения контрольного мероприятия

Проведена одна проверка, нарушения не выявлены.

Результаты проведения мероприятия в разрезе организаций

Сводное описание результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями

В период с 08.11.2016 г. по 13.11.2016 г. проведено анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников образовательных организаций города по вопросу качества предоставляемых услуг образовательными организациями муниципального образования «Город Донецк». В анкетировании приняли участие 418 человек.

Проведенное анкетирование показывает, что для 35,2% респондентов сайт образовательной организации является наиболее доступным источником информации, однако, 54,5 % респондентов предпочитают личное общение с работниками образовательной организации. Более 50% опрошенных пользуются информацией размещенной на сайте организации; 69,9% удовлетворены содержанием размещенной информации. Достаточно высоко (79,4%) опрошенные оценили благоустройство и оформление образовательных организаций; доброжелательность, внимательность и компетентность работников образовательных организаций (86,4%).

А вот материально-техническим обеспечением образовательных организаций полностью удовлетворены только 45,2%; 46,4 % не совсем удовлетворяет состояние материально-

технической базы организаций.

92,3% респондентов считают, что организациями созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися (воспитанниками); 82,3 % опрошенных отмечают, что организациями созданы условия для развития творческих способностей детей.

86,4% родителей (законных представителей) удовлетворены компетентностью (профессионализмом) работников организации при предоставлении образовательных услуг.

Таким образом, в результате анкетирования выявлены различные позиции опрошенных родителей (законных представителей) по вопросу качества предоставляемых услуг образовательными организациями.

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания деятельности организаций

МУ отделу образования предложено направить отчет по результатам НОК в образовательной организации, в которых проведена независимая оценка качества для всестороннего изучения и анализа собственной деятельности с целью принятия мер по решению проблемных вопросов и улучшению качества работы образовательных организаций, так же предложено усилить взаимодействия со СМИ с целью улучшения качества предоставляемых услуг.

